



Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Богданова Лидия Сергеевна**

Свердловская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Управление конфликтами

Природе возникновения  
конфликтов в добровольческой  
деятельности

Конфликтогены

Типы и виды конфликтов в  
волонтерской деятельности

Сертификат № 721990

Выдан 27.10.2022

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи