

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРОСТКОВ С ЗПР В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ И ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

А.М. ФЕДОСЕЕВА,

старший научный сотрудник лаборатории образования и комплексной
абилитации детей с задержкой психического развития
ФГБНУ «ИКП РАО»

Подростковый возраст – важный этап становления социальной идентичности. Формирование представления о себе как взрослом участнике социальных общественных процессов, выработка гендерных и личных ролей во взаимодействии со сверстниками и взрослыми – все это определяет особенную значимость процесса межличностного взаимодействия подростков. **Отношения со сверстниками** становятся ведущими в социальной ситуации развития, а интимно-личностное **общение** – ведущей деятельностью (Д.Б. Эльконин), наряду с общественно-полезной деятельностью (Д.И. Фельдштейн, 1989), общественно-значимой деятельностью (В.В. Давыдов, 1972), проектной деятельностью (К.Н. Поливанова, 1996). В этом возрасте можно наблюдать социальные последствия нарушенного развития подростка с задержкой психического развития особенно ярко: в особенностях межличностного и межгруппового взаимодействия.

Исходя из этого, организация межличностного взаимодействия подростков важна не только как условие продуктивного обучения, но и как условие развития. Во многих отечественных исследованиях было показано, что механизмом развития является **проба взрослости** (Б.Д. Эльконин, К.Н. Поливанова), которая возможна только во взаимодействии со сверстником. В этом процессе также происходит присвоение навыков эмоционально-волевой саморегуляции, понимающей коммуникации с другими, а также овладение навыками про-социального конструктивного взаимодействия с окружающими людьми.

Переход образования в дистанционный формат сделал задачу развития компетенций учеников в области межличностного взаимодействия особенно актуальной. Сохранить воспитательный и развивающий потенциал образования как **системы отношений взрослых и подростков** – ключевое направление обсуждений в педагогическом сообществе. Исследования трудностей дистанционной организации образовательного

процесса в основной школе показывают, что подростки не удерживаются в учебной деятельности в дистанционном формате: часто переключаются на свои чаты (которые не видны учителю), заменяют свое изображение фотографией, не вникают в содержание учебных задач без непосредственного контроля учителя, не могут удержать внимание на долгой однообразной деятельности. В такой ситуации тяжело оказалось всем подросткам: по результатам общественных опросов до 86% школьников надеялись, что школы не уйдут вновь на дистанционное обучение¹.

Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования, формирующиеся при условии организации межличностного взаимодействия:²

– освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

– формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования, формирующиеся при условии организации межличностного взаимодействия и дистанционной формы обучения:

– умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;

– формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ–компетенции); развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.

¹ Итоги дистанционного обучения: опрос среди подростков и студентов // Daily Moscow - <https://dailymoscow.ru/society/itogi-distancionnogo-obucheniya-opros-sredi-podrostkov-i-studentov> (Дата посещения 25 ноября 2020)

² Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 N 1897 // ФГОС - <https://fgos.ru/> (Дата посещения 25 ноября 2020)

Психологические особенности межличностного взаимодействия подростков с задержкой психического развития в условиях дистанционного обучения

1. Недостаточный уровень развития социального интеллекта: низкая поведенческая гибкость (ригидные способы взаимодействия в трудных, конфликтных ситуациях), недостаточная способность к прогнозированию последствий взаимодействия с другим человеком, трудности в эмпатическом понимании его реакций, особенно в ситуации, когда есть только текст и знаки, выражающие состояние партнера по взаимодействию.
2. Слабо развитые регулятивные механизмы: высокая утомляемость, низкий уровень и высокая истощаемость внимания, дефицит целевой регуляции поведения.
3. Особенности развития когнитивной сферы: низкий уровень критичности, высокая внушаемость, трудности обобщения и идентификации, и, как следствие, – плохая способность к пониманию и прогнозированию поведения другого человека.
4. Особенности мотивационно-потребностной сферы: низкий уровень инициативности, бедность мотивационно-потребностной сферы, недостаточность в произвольности когнитивных процессов, склонность к полевому поведению.
5. Особенности эмоционально-волевой саморегуляции: низкий уровень осознанности своих эмоциональных состояний и потребностей, низкий уровень способности регулировать аффективные состояния, депривация значимых позитивных отношений с близкими и сверстниками, депрессивные состояния, склонность к необоснованному риску, трудности в нравственной оценке социальных групп.

Задачи, которые стоят перед педагогами в условиях дистанционного обучения подростков с задержкой психического развития

1. Организация взаимодействия подростков с ЗПР на основе использования сетевых технологий.
2. Использование обучающимися и педагогами в учебном процессе специализированного образовательного ресурса (контента).
3. Создание интерактивного образовательного сообщества подростков с ЗПР, которое даст им возможность научиться взаимодействовать друг с другом и решать задачи профессионального самоопределения.
4. Оказание информационно-методической поддержки, повышение квалификации и совершенствование профессиональной компетентности педагогических кадров, участвующих в

образовательном процессе подростков с ЗПР с использованием дистанционных образовательных технологий.

Психолого-педагогические условия организации взаимодействия

1. Поддержка собственных инициативных действий подростков в организации форматов и правил взаимодействия.
2. Отказ от буквального воспроизведения образцов решения учебной задачи в организации группового взаимодействия.
3. Стимулирование самостоятельности замысла цели решения учебной задачи и плана ее реализации в групповом проектировании.
4. Организация рефлексии качества межличностного взаимодействия подростков в решении групповых задач.
5. Постоянная «обратная связь»: контроль взаимопонимания субъектов группового сотрудничества.
6. Организация разных форм взаимоконтроля и взаимо-оценки результатов решения групповых задач как в учебном процессе, так и во внеурочной деятельности.

Технические возможности информационных технологий, обеспечивающих возможности организации межличностного взаимодействия подростков с ЗПР в условиях дистанционного обучения (см. таблицу).

№	Группа информационных технологий	Примеры
1.	Облачные технологии (диски) удаленного доступа: для совместного хранения, использования и редактирования документов, презентаций, видео- фото-контента	Google Drive DropBox Яндекс.Диск YouTube ТикТок
2.	Технологии видео-связи	Zoom Skype Google Meet. Microsoft Teams WhatsApp «ВКонтакте» Discord Google Duo. FaceTime. Messenger Rooms
3.	Интерактивные доски для совместной работы	Jamboard Miro RealTimeBoard Whiteboard Fox Webwhiteboard

		Conceptboard Ziteboard
4.	Технологии создания когнитивных карт (умственных) с совместным доступом	MindMap Bubbl.us Coggle MindMeister
5.	Платформы для создания и проведения опросов и викторин	Kahoot Google Forms LearningApps Survey Monkey Simpoll Anketolog Online Test Pad
6.	Социальные сети, чаты и сайты	Вконтакте Фейсбук Google Sites Телеграмм WhatsApp
7.	Технологии организации работы проектной команды – различные списки задач и планеры онлайн	LeaderTask Trello TimeMaster ToDoist Any.do TickTick
8.	Технологии видео-монтажа, записи с экрана и конвертации файлов	Movavi Windows Live Camtasia

В таблице выделены группы информационных технологий и их некоторые популярные примеры. Данные приложения можно использовать при организации межличностного (как парного, так и группового) взаимодействия подростков. Использование тех или иных технологий определяется задачами педагогического процесса и личными предпочтениями участников обучения.

Рекомендуемые формы проведения занятий

Видео-мастер-класс: отснятый видеоматериал для учебных целей с интерактивным общением в чате по ходу просмотра видео и возможностью постановки видео-воспроизведения на паузу для выполнения показанных инструкций. Данная форма может быть результатом проектной деятельности подростков. В этом случае проведение мастер-класса, модерация чата и контроль результатов осуществляется проектной группой подростков.

Образовательный веб-квест: это сайт в Интернете, с которым работают учащиеся, выполняя ту или иную учебную задачу (примеры квестов можно

посмотреть тут: www.sites.google.com). Данная форма может быть результатом проектной деятельности подростков. Учитель может использовать данную форму для организации командных соревнований участников.

Групповая форма работы: организация работы в микро-группах, группах сменного состава, парах и тройках. Для этого рекомендуется использовать вебинарные комнаты в технологиях видео-связи, закрытые чаты в мессенджерах и комнаты в социальных сетях.

Интерактивные игры-соревнования: использование геймификации – разделение по командам, фиксация времени на выполнение заданий и заработанных очков – таблицы команд лидеров, использование уровней и соответствующих им символов статуса.

Онлайн-экскурсии: использование сайтов, которые предоставляют доступ в виртуальные музеи, художественные галереи, зоопарки, фотосъемки разных природных мест Земли и пр.

Виртуальные клубы: организация совместного просмотра видео-материалов (фильмов, виртуальных спектаклей, трансляции событий) с последующим обсуждением в разных форматах (дискуссия, круглый стол, опросы и посты в блогах с комментированием).

Видео-совещания (видео-конференции): участники обозначают проблемную тему и выступают с заранее подготовленными сообщениями; обязательное использование презентации, видео-материалов, стримов и веб-камер. Обязательно выбираются участники на роли модераторов общего чата.

Образовательные технологии, позволяющие организовать взаимодействие подростков с ЗПР в условиях дистанционного обучения

1. Групповые технологии обучения: работа в группах сменного состава, сингапурская методика группового обучения, технологии социо-игровой педагогики (с ограничениями) и др.
2. Проектная технология обучения.
3. Кейс-технология (Кейс-метод).
4. Дискуссионные технологии.
5. Игровые технологии: квесты, интеллектуальные групповые соревнования (по типу «Что? Где? Когда?», деловые игры).
6. Технология развития критического мышления, технологии проблемного обучения.
7. Технологии арт-педагогики: создание групповых метафор, совместная художественная деятельность, театральные постановки и создание совместных хоровых выступлений (каждый участник

записывает свой голос и потом всех сводят в единый клип с наложением звука) и др.

Более подробное описание технологий можно найти в специализированной педагогической литературе.

В рамках формирования у обучающихся с ЗПР социальной компетентности, опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей можно организовывать:

- дистанционные конкурсы социальной направленности на разных уровнях (класс, параллель, школа, городской округ). Рекомендуются также участвовать в конкурсах, проводимых другими организациями;

- образовательные on-line проекты по развитию личностных качеств обучающихся с элементами тренинга, практические занятия с обратной связью.

Организация внеурочного взаимодействия подростков (примеры из опыта разных школ Московской, Воронежской и Калужской областей)

В условиях дистанционного обучения оказывается крайне важно организовать внеурочную деятельность, способствующую межличностному взаимодействию подростков. При организации этой деятельности рекомендуется использовать те же самые формы и образовательные технологии, что и для организации взаимодействия в учебном процессе. Дополнительная специфика будет состоять в том, что во внеурочной деятельности важно создавать условия для стимулирования и поддержания личной творческой инициативы подростков; также активным использованием социальных сетей для организации стримов, веб-трансляций и общения. Даже до начала массового перехода образования на дистанционный формат подростки активно использовали информационные технологии для коммуникации и взаимодействия. Задача учителя – поддержать и «возглавить» эту активность, определяя ее ценностное содержание.

Далее будут приведены примеры организации внеурочной деятельности с подростками разных образовательных учреждений Московской, Воронежской и Калужской областей весной 2020 года.

1. Создание и совместное ведение тематических групп в социальных сетях. Например: группа, в которой каждое утро разные учителя и затем старшеклассники проводили утренние зарядки с одноклассниками; группа, где разные учителя читали своим ученикам сказки на ночь; канал в

Инстаграмме, YouTube – на котором проводили ежедневные стримы обсуждения важных для подростков тем.

2. Совместные театральные постановки: актеры делают совместный звонок в скайп и организуют совместную демонстрацию экрана в Zoom к которому подключаются остальные зрители.

3. Совместное хоровое исполнение песен. Поскольку из-за задержек в скорости видео-потока и пропускной способности интернет-каналов одновременное пение невозможно, каждый из участников записывает свое соло или дуэт с другим участников. Затем все видео собирают в единый клип.

4. Совместные родительские собрания: учитель проводит родительское собрание, в котором участвуют родители и подростки. Члены одной семьи выходят с помощью одного устройства. Ведущий собрания задает проблемную тему для обсуждения и выбирает модераторов из подростков и родителей.

5. Проблемные творческие лаборатории: создание сценариев фанфиков известных классических произведений (при изучении истории и литературы); воссоздание картин известных художников из подручных материалов (флешмоб – ИзоИзоляция) и т.п.

6. Создание онлайн журналов и пабликов, подкастов и видео-каналов, которые разрабатываются и модерируются проектными группами подростков – как одно из направлений деятельности системы школьного самоуправления.

7. Онлайн служба школьной медиации (в рамках ученического самоуправления). Также можно организовать консультирование подростков в психологическом чате, настроить он-лайн запись подростков на психологические консультации со специалистами школьной психологической службы и общение с классным руководителем.