

Свердловская область
Горноуральский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 4
622933, Свердловская обл., Пригородный район, с. Лая, ул. Зеленая площадь, 2,
тел./факс 8(3435)912277.ou4laya@mail.ru

Исх. от 23.08.2019 г.
№ 101

Отчёт об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году

В соответствии с Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК оказания услуг нашей ОО, была проведена следующая работа:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Плановый срок реализации	Фактический срок реализации (отметка о выполнении)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	Декабрь 2018 г.	Декабрь 2018 г.
1.2.	Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Декабрь 2018 г.	Декабрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение 2018-2019 учебного года	Данное направление осуществлялось в течение 2018-2019 учебного года
2.2.	Недостаточное количество образовательных программ.	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Октябрь 2018 г.
2.3.	Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение 2018-2019 учебного года	Данное направление осуществлялось в течение 2018-2019 учебного года

			года *
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Отсутствие технических условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Январь-февраль 2019 г.	Составлена проектно-сметная документация. В капитальный ремонт здания МБОУ СОШ № 4 включено данное направление (создание пандусов, перил, поручней и т.д.)

* Создана школьная служба медиации, проводилась работа по консультированию родителей (законных представителей) обучающихся: индивидуальные беседы, родительские собрания, через официальный сайт ОО.

Директор МБОУ СОШ № 4



С.И. Гафурова