

# Коммуникационные риски

- ✓ Знакомства в Интернете и встречи с Интернет-знакомыми
- ✓ Кибербуллинг



## **Кибербуллинг –**

преднамеренные агрессивные действия, повторяющиеся на протяжении определенного времени, осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить

## **Целью кибербуллинга**

является ухудшение эмоционального состояния жертвы и/или разрушение ее социальных отношений



## **Кто этим занимается?**

Агрессивные подростки, часто объединяющиеся в группы.



## Категории детей, занимающихся кибербуллингом

**«ангел мести»** (ощущает себя правым, часто мстит за то, что сам оказался жертвой буллинга в школе);

**«жаждущий власти»** (похож на традиционного преследователя со школьного двора, хочет контроля, власти и авторитета, однако может быть меньше и слабее сверстников, либо может вымещать свою злость и беспомощность, оказавшись в состоянии уязвимости, например, при разводе или болезни родителей);

**«противная девчонка»** (может быть и девочкой, и мальчиком; занимается кибербуллингом ради развлечения, связанного с испугом и унижением других);

**«неумышленные преследователи»** (включаются в кибербуллинг по инерции вслед за полученными негативными сообщениями о ком-то, часто в результате косвенной травли, в которую их вовлекают как свидетелей и соучастников)

# Жертвы кибербуллинга

- дети, которых преследуют вживую: по разным причинам более уязвимые и менее уверенные в себе, часто имеющие какие-то отличия во внешнем виде, происхождении, поведении, состоянии здоровья по сравнению со сверстниками



# Психологическая специфика кибербуллинга

## **анонимность**

В отличие от традиционной травли, где агрессор известен в лицо и его можно попытаться избежать, в киберпространстве преследователь часто анонимен. Жертва не знает, один ли преследователь или их несколько; мальчик это или девочка; старше или младше; знакомы ли они друг с другом. Такая неопределенность усиливает тревогу

## **непрерывность**

Травля через Интернет и сотовые телефоны может не прекращаться ни днем, ни ночью. Более того, одно опубликованное сообщение может работать как многократный акт травли, вызывая все новые болезненные для жертвы комментарии, не считая того, что жертва сама может перечитывать полученный оскорбительный или угрожающий текст и переживать ретравматизацию

<b>бесчисленные невидимые свидетели</b>	присутствует множество молчаливых свидетелей, невмешательство которых служит поддержкой преследователя и усиливает и без того унижительные и болезненные переживания жертвы. Свидетелям электронного насилия проще присоединиться к агрессору, чем свидетелям традиционной травли, поскольку для этого от них не требуется никаких физических усилий или социальных умений.
<b>отсутствию обратной связи</b>	отсутствие контакта лицом к лицу обезличивают взаимодействие, позволяя с легкостью позабыть о человеческой составляющей взаимодействия и воспринимать происходящее как некую симуляцию, подобие компьютерной игры.
<b>феномен растормаживания</b>	возможность не быть идентифицированными приводит к феномену растормаживания : без угрозы наказания и социального неодобрения люди говорят и делают вещи, которые бы не стали говорить и делать под своим именем, позволяют себе гораздо больше, чем привыкли в обычной жизни, где они несут ответственность за свои поступки и высказывания.

# Основные признаки жертвы кибербуллинга

- 1. Изменения в настроении
- Вы заметили, что человек стал грустнее.
- Он старается избегать общественных мероприятий.
- Наблюдаются изменения в его поведении, особенно в отношении к интернету.
- Он стал использовать свои мобильные устройства не так часто, как раньше.  
Реагирует ли он негативно на звук нового сообщения его телефона.

## 2. Напуганность

Боится идти в школу.

Боится принимать участие в общественных мероприятиях.

Боится посещать занятия в спортивной или любой иной секции.

Боится пользоваться интернетом.

Боится сигналов своего мобильного телефона.

### 3. Удаление страниц в социальных сетях

Человек, который подвергается кибербуллингу, может удалить свои страницы в социальных сетях, чтобы избежать травли. Если вы знаете кого-то, кто в последнее время внезапно удалил свои страницы в социальных сетях, не объяснив, почему, – поговорите с ним, возможно он пытается таким образом защитить себя от травли.

## 4. Оскорбительные или унижительные изображения и сообщения в сети

Кибербуллинг может происходить на глазах у всех, поэтому и вы, возможно, сможете увидеть в общем доступе и сообщения, направленные кому-то из ваших друзей или знакомых.



# Признаки киберобидчика

## 1. Изменения в поведении

- Человек, о котором идет речь, груб, дерзок, резок к другим или просто старается внести негативный настрой в общение в сети.
- Человек, о котором идет речь, перестал говорить с близкими друзьями и людьми, оказывающими на него положительное влияние, он старается избежать живого общения с другими людьми.

## 2. Изменение привычек в отношении Интернет-устройств

Человек, о котором идет речь, стал тратить заметно больше времени в сети – больше времени проводить за смартфоном, планшетом, ноутбуком, игровой консолью или компьютером. Он стал стараться использовать эти устройства не при других людях. Он считает травлю в сети забавной.



### 3. Изменение поведения в социальных сетях

- Человек, о котором идет речь, использует нецензурную лексику часто.
- Он посещает социальные сети так часто, что это стало мешать его повседневной жизни.
- Он много рассказывает о своих онлайн взаимодействиях с каким-то конкретным человеком. Его действия в отношении этого человека чаще имеют негативный настрой.



**CYBERBULLYING**

# Если беда уже стряслась...

- Не рассчитывайте, что все утрясется само собой. Немедленно переходите к активным действиям. Но прежде всего объясните подростку, что вы не стали относиться к нему хуже.
- Заблокируйте электронную почту и службы мгновенного обмена сообщениями, сохраняйте издевательские сообщения и изображения в качестве улик.
- Подайте жалобу в социальную сеть, на сайте которой происходит травля, потребуйте удалить все оскорбительные послания.
- Если над ребенком издеваются по телефону, сообщите об этом оператору мобильной связи. Если буллинг не прекратится, смените номер телефона.
- В случае, если в травле виновны соученики ребенка, обратитесь к администрации школы.
- Позвоните в полицию, если в сообщениях содержится клевета или угрозы насилия.

# Как справляться с кибербуллингом

Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Выясните у ребенка всю возможную информацию.

Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма, фотографии и т.п.).

Сохраняйте спокойствие — вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам рассказал и показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка ребенка. Нужно дать ему уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание.

Повторите ребенку простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибер-буллинга.

