

Уважаемые родители (законные представители) сообщаем Вам о том, что создана автоматизированная информационная система "Справочник мер социальной поддержки населения" (АИС) и функционирует сервис "Единый социальные телефон" - 8(800)300-81-00 (ЕТС).

АИС предназначена для поиска мер социальной поддержки населения с возможностью подачи запроса на предоставление меры социальной поддержки и информирования граждан об учреждениях, реализующих меры социальной поддержки на территории их проживания или местонахождения. АИС размещена на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области.

Звонки граждан Свердловской области принимаются операторами ЕСТ в рабочие дни с 8.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 18.00 по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (выплаты, компенсации, льготы);
- социального обслуживания;
- государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- работы органов и учреждений социальной защиты населения и т.д.

Организационно-содержательное обеспечение деятельности ЕСТ и АИС возложено на государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи"