

➤ при выявлении сведений о проживании детей в условиях, представляющих угрозу их жизни или здоровью либо препятствующих их нормальному воспитанию, незамедлительно направить информацию в территориальный орган МВД (полицию), управление социальной политики и органы управления образованием по месту нахождения образовательного учреждения, а также в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) по месту фактического проживания ребенка по установленной форме.

➤ при злостном уклонении родителей от обязанностей по воспитанию детей педагог имеет право собрать необходимые документы: характеристику на ребенка с указанием воспитательной роли родителей, акт жилищно-бытовых условий, докладные и др. и направить их с представлением в районный отдел опеки и попечительства для решения вопроса о лишении родителей родительских прав.

4. Если ситуация неясная и нет возможности получить достаточное количество информации из различных источников, то педагогу или администрации образовательного учреждения также необходимо подать заявление в полицию. Сотрудники полиции в соответствии со ст. 144 Уголовно-процессуального кодекса РФ обязаны принять любое поступившее заявление, провести по нему проверку, по результатам которой принять меры в соответствии с законом и письменно уведомить заявителя о принятом решении.

5. Если насилие над ребёнком совершают несовершеннолетние, но оно не носит серьезных последствий (например, словесные оскорбления, унижения и др.), то в этом случае необходимо:

➤ проинформировать родителей (других законных представителей) обеих сторон конфликтной ситуации;
 ➤ вызвать родителей для беседы. В школе/детском саду беседу может проводить сам педагог либо направить родителей к директору, заместителю директора (специалисту по учебно-воспитательной или правовой работе). Если в образовательном учреждении имеется штатный психолог, подключить к беседе его;

➤ с учетом того, что педагог не всегда может дать правовую оценку действиям виновных лиц, то целесообразно также сообщить в подразделение по делам несовершеннолетних органа внутренних дел (ПДН);

➤ исходя из степени тяжести ситуации, представители администрации образовательного учреждения могут:
 – вынести родителям предупреждение;
 – вынести вопрос на школьную примирительную комиссию (при наличии таковой);
 – организовать совет профилактики с присутствием родителей;
 – написать представление в КДН и ЗП по месту фактического проживания ребенка и/или письменное заявление в полицию.

6. Специалистам образовательного учреждения (педагог, психолог, социальный работник, заместитель руководителя) необходимо в отношении ребенка, подвергнувшегося насилию, жестокому обращению, разработать план действий по выводу ребёнка из кризисной ситуации (программа реабилитации, сопровождения), в т.ч. из ситуаций эмоционально-психологического и экономического насилия. Целесообразно, в данном случае, обратиться за помощью к специалистам центров психолого-медико-педагогической помощи семье и детям.

7. Специалисты центров психолого-медико-педагогической помощи:

- проводят реабилитационную работу с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, домашнего насилия и др.;
- оказывают помощь педагогическим работникам в разработке индивидуальных программ реабилитации детей;
- при самостоятельном выявлении в процессе работы с несовершеннолетними фактов жестокого обращения с ними, физического, психического или сексуального насилия, фактов неприятия родителями (законными представителями) своевременных мер по лечению ребенка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью, незамедлительно направляют информацию в территориальный орган внутренних дел (полицию), управление социальной политики, КДН и ЗП по месту фактического проживания несовершеннолетнего.

Решение проблемы начинается с первого действия по ее решению, и продолжается только благодаря совместному упорному приложению сил к ее решению!

Будьте внимательны к детям! Берегите детей!

Телефоны доверия:	
8-800-2000-122	Телефон доверия для детей, подростков и их родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации
8(343)307-72-32	Телефон доверия для детей, подростков
8(343)220-30-28 lusy@isnet.ru ICQ 647173204	Кризисный центр «Екатерина»
8-800-7000-600	Общенациональный телефон доверия для пострадавших от насилия в семье



План действий для педагогов по выявлению фактов жестокого обращения с детьми

1. При работе с детьми педагогу необходимо обращать внимание на характерные признаки, указывающие на насилие в отношении ребенка

Физическое насилие: постоянные физические травмы, в т.ч. синяки на частях тела, которые не являются обычными синяками детских игр или падений (на щеках, глазах, ушах, губах, животе, ягодицах, плечах, бедрах); два синяка под глазами (могут появиться от удара по затылку); синяки в виде отпечатков пальцев; ожоги или раны, следы человеческих зубов; кровоподтеки в форме отпечатка какого-либо предмета, травмы ушной раковины. Рвота, головные боли, потеря сознания, характерные для сотрясения головного мозга, ребёнок часто выглядит уставшим или больным и т.п.

Поведенческие и психологические индикаторы: задержка развития, малоподвижность; ребенок, которого бьют, часто сам дерется и отбирает игрушки, вещи; он тревожен и чрезмерно агрессивен; такие дети могут быть необычайно стеснительными, нелюбопытными, избегать сверстников, бояться взрослых и играть только с детьми более младшего возраста, а не с ровесниками; страх физического контакта («группирование» при попытке взрослого дотронуться или погладить по голове), боязнь идти домой; тревога когда плачут другие дети, тики, сосание пальцев, раскачивание.

Сексуальное насилие: необъяснимая беременность; синяки и/или укусы на внутренней поверхности бедер, груди и ягодицах; не соответствующие возрасту сексуальные знания; игры и поведение с сексуальным оттенком, сексуально-развязное поведение; кровоподтеки от поцелуев. Рассказывает истории сексуального содержания, рисует сексуальные сюжеты или фантазирует на тему сексуального насилия. Попытки самоубийства; причинение травм самому себе; бегит из дома; боязнь мужчин, отдельных людей и т.п.

Эмоционально-психологическое насилие:

задержка в развитии, низкая самооценка; очень высокая тревожность; импульсивность, взрывчатость, вредные привычки, проявление агрессии; жестокость по отношению к другим детям или животным; замкнутость, отстранённость, заторможенность, уступчивость, податливость; угнетённое состояние, депрессия, потеря смысла жизни, суицидальные мысли и намерения. Ребёнок часто становится мишенью для издевательств со стороны других детей; никому не доверяет; не умеет заводить друзей и поддерживать отношения; другие дети избегают общения с ним и т.п.

Группы риска детей по эмоциональному насилию:

- дети от нежеланной беременности,
- дети раннего возраста,
- дети инвалиды, дети с наследственными заболеваниями,
- дети из семей с деспотичным, авторитарным, контролирующим стилем воспитания и взаимоотношений,
- дети из семей, где семейное насилие является стилем жизни,
- дети, родители (один родитель) которого употребляет алкоголь, наркотики, страдает психическими расстройствами.

Особенности поведения взрослых, совершающих эмоциональное насилие:

- не утешают ребенка, когда тот в этом нуждается,
- публично оскорбляют, бранят, унижают, осмеивают,
- сравнивают с другими детьми не в его пользу, постоянно сверхкритично относятся к нему,
- обвиняют ребенка во всех неудачах.

Экономическое насилие и пренебрежение интересами ребенка:

ребёнок часто голоден, не растёт, не набирает подходящего веса или теряет вес, спит на уроках, часто с покрасневшими глазами, у него дома нет игрушек, одежда ребёнка не соответствует возрасту или погодным условиям, может быть гигиеническая запущенность (нет прививок, нуждается в услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, педикулез) и т.п. У старших детей полное отсутствие денег на карманные расходы. Дети часто опаздывают или отсутствуют в детском саду или на занятиях в школе (вследствие принуждения работать, присматривать за младшими по возрасту детьми или попрошайничать).

Что можно сделать, чтобы помочь ребенку?

Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом является обязанностью сотрудников органов и учреждений системы профилактики. Не всегда эти признаки очевидны, и лишь частое и внимательное общение с ребенком и его родителями может выявить жестокое обращение с ним.

Если вы заметили, что при звуках громкой речи ребенок сжимается, вздрагивает, пытается прикрыть голову или иные части тела руками, прячется, то велика вероятность, что над этим ребенком совершается насилие. Следствием жестокого обращения

могут быть также психосоматические заболевания: ожирение или, наоборот, резкая потеря веса, что обусловлено нарушениями аппетита, аллергическая патология, язва желудка. Часто у детей развиваются такие нервно-психические заболевания, как тики, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала).

2. Действия педагогов по профилактике и выявлению жестокости и насилия в отношении детей.

Специалисты образовательных учреждений, другие специалисты, взаимодействующие с несовершеннолетними образовательных учреждений, должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье или образовательном учреждении может быть:

- информация от ребёнка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертизы;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребёнком.

Педагогические работники дошкольных образовательных учреждений (ДОУ):

- ежедневно при прибытии детей в обязательном порядке проводят их внешний визуальный осмотр. Кроме того, осмотр детей проводят медицинские работники;
- при непосещении ребенком в течение нескольких дней дошкольного учреждения выясняют причины его отсутствия.

Педагоги общеобразовательных организаций, образовательных организаций среднего профессионального образования и других организаций, осуществляющих образовательный процесс, в соответствии с уставами указанных организаций и положениями о них:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) при прибытии обучающихся несовершеннолетних их внешний визуальный осмотр;
- при выявлении несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих занятия по неуважительным причинам, принимают меры к выяснению причин непосещения и возвращению несовершеннолетних на учебу (велика вероятность пропуска занятий детьми в силу семейного неблагополучия).

В течение трёх дней с момента установления факта несовершеннолетними пропуска 10 занятий по неуважительной причине информируют органы, осуществляющие управление образованием, по месту фактического проживания детей.

Если у специалистов возникают подозрения, что воспитанник образовательного учреждения подвергается жестокому обращению или преступным посягательствам в семье, то при контакте с родителями или другими членами семьи следует обращать внимание на следующие особенности их поведения:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребёнка, нежелание внести ясность в происшедшее;
- позднее обращение за помощью в случае травм у ребёнка или обращение за помощью по инициативе посторонних лиц;
- обвинение в травмах самого ребёнка;
- позднее обращение за помощью в случае травм у ребёнка или обращение за помощью по инициативе посторонних лиц;
- обвинение в травмах самого ребёнка;
- неадекватная реакция на тяжесть повреждения, стремление к её преувеличению или преуменьшению;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребёнка;
- невнимание, отсутствие ласки, эмоциональной поддержки в обращении с ребёнком;
- обеспокоенность собственными проблемами, невнимание к здоровью ребёнка;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и т.п.);
- перекладывание на ребёнка ответственности за собственные неудачи, отождествление ребёнка с нелюбимым родственником, негативная характеристика ребёнка и т.п.

3. При наличии ряда признаков, свидетельствующих о насилии в отношении ребёнка, необходимо:

- сообщить о ситуации администрации образовательного учреждения;
 - пригласить медицинского работника и зафиксировать имеющиеся следы на теле ребенка (снимки, царапины, укусы, ожоги и т.п.);
 - незамедлительно проинформировать территориальный орган МВД РФ (отдел полиции) по месту нахождения образовательного учреждения (желательно письменно).
- Педагог может сообщить в полицию самостоятельно либо через администрацию образовательного учреждения. Очень важно, чтобы информация была доведена до правоохранительных органов своевременно (ст. 9 Федерального Закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).
- Сотрудники полиции сами в процессе отработки материала получают информацию для установления фактов жестокого обращения с ребёнком или об отсутствии таковых. Педагоги, медицинские работники, обнаружившие следы насилия, будут опрошены (допрошены) в качестве свидетелей;