

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Горноуральского городского  
округа  
\_\_\_\_\_ А.В. Лунев

\_\_\_\_\_ 01.11.2018

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4**  
**на 2018 - 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.1. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	декабрь 2018 г.	Н.Л. Пузанова, администратор сайта	На официальном сайте ОО размещён онлайн-опрос	декабрь 2018 г.
1.2. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО рассмотрения	декабрь 2018 г.	Н.Л. Пузанова, администратор сайта	На официальном сайте ОО предоставляется возможность размещения рассмотрения	декабрь 2018 г.

на официальном сайте ОО.	обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы.			обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	
--------------------------	------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение учебного года	Ю.А. Чащина, и.о. заместителя директора по ВР; Е.Ю. Матвеева, заместитель директора по УВР		
2.2. Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности.	сентябрь - октябрь 2018 г.	Ю.А. Чащина, и.о. заместителя директора по ВР	Разработаны и внедрены дополнительные программы по внеурочной деятельности	октябрь 2018 г.
2.3. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	1.Создания школьной службы медиации, разработка графика индивидуальных консультаций педагогом-психологом.  2.Обеспечение социально-психологического консультирования родителей (законных представителей) на постоянной основе.	сентябрь-декабрь 2018 г.  В течение учебного года.	Ю.А. Чащина, педагог-психолог; Н.Л. Пузанова, руководитель школьной службы медиации;  Л.С. Богданова, социальный педагог	Создана школьная служба медиации  Начата работа по консультированию родителей (законных представителей) обучающихся: индивидуальные беседы, родительские собрания, через официальный сайт ОО.	сентябрь 2018 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие технических условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил и поручней.	январь - февраль 2019 г.	Т.В. Балбашева, заведующий хозяйством	Составлена проектно-сметная документация, куда включены мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил и поручней.	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
