



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4  
на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	декабрь 2018 г.	Н.Л. Пузанова, администратор сайта		
1.2. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО рассмотрения	декабрь 2018 г.	Н.Л. Пузанова, администратор сайта		

на официальном сайте ОО.	обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы.				
--------------------------	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение учебного года	Ю.А. Чащина, и.о. заместителя директора по ВР; Е.Ю. Матвеева, заместитель директора по УВР		
2.2. Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности.	сентябрь - октябрь 2018 г.	Ю.А. Чащина, и.о. заместителя директора по ВР	Разработаны и внедрены дополнительные программы по внеурочной деятельности	октябрь 2018 г.
2.3. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	1.Создания школьной службы медиации, разработка графика индивидуальных консультаций педагогом-психологом.  2.Обеспечение социально-психологического консультирования родителей (законных представителей) на постоянной основе.	сентябрь-декабрь 2018 г.  В течение учебного года.	Ю.А. Чащина, педагог-психолог; Н.Л. Пузанова, руководитель школьной службы медиации;  Л.С. Богданова, социальный педагог	Создана школьная служба медиации  Начата работа по консультированию родителей (законных представителей) обучающихся: индивидуальные беседы, родительские собрания, через официальный сайт ОО.	сентябрь 2018 г.

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1. Отсутствие технических условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил и поручней.	январь - февраль 2019 г.	Т.В. Балбашева, заведующий хозяйством		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**


**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**
