

## **Персональные данные: недетские проблемы**

Сегодня государственные и общественные организации стремятся создать благоприятные условия для детей в информационном пространстве. Существуют специальные программные средства, обеспечивающие родительский контроль, т.е. ограждение ребёнка от нежелательного контента в Интернете. Есть горячая линия помощи для детей, оказавшихся в тяжелой ситуации. Создана детская доменная зона. ДЕТИ для заведомо безопасных ресурсов.

Государство, со своей стороны, блокирует незаконный контент, осуществляет контроль за информационной продукцией, систематически мониторит Интернет на предмет нарушения законодательства, и привлекает нарушителей к ответственности. Но речь пойдёт не об этом, а об обучении детей правилам сетевой безопасности.

Беда в том, что дети беспечны, они не видят угроз, от которых их пытаются ограждать взрослые. Школьники в России прекрасно умеют использовать современные технологии, но очень часто не понимают всех опасностей виртуального мира. Из-за этого они становятся самыми незащищенными пользователями всемирной паутины и оказываются жертвами злоумышленников именно в силу своей доверчивости.

Опасности, которые подстерегают людей в Интернете, часто связаны с нарушением прав субъектов персональных данных. А дети сами выкладывают в Сеть огромное количество личной информации, не подозревая, к каким бедам это может привести.

Как только информация попадает в Сеть, контролировать ее дальнейшее использование невозможно. Кто, когда и в каких целях может воспользоваться такими данными, не угадаешь. К нам обращались родители ребят-школьников, которых доводили до суицидальных состояний, шантажируя распространением личной информации, оказавшейся в Сети.

Драматические сюжеты развивались вокруг ситуаций, когда девушки доверчиво знакомились в социальных сетях с молодыми людьми, не зная их в реальной жизни, и высылали им личные, зачастую интимные фотографии и видео. Представьте себе состояние подростков, когда такие данные либо распространяются впоследствии в открытом доступе, либо создаётся угроза их распространения среди друзей, знакомых их родителей, соседей, учителей, родственников.

Утрата контроля над личными данными может повлиять не только на репутацию и психологическое состояние подростков. Цели злоумышленников различны – это и интернет-мошенничество, и кража денег с банковских карточек, и шантаж детей и родителей, продажа баз персональных данных для агрессивного маркетинга, насилие, кибербуллинг, установление слежки и пр.

Избежать распространения персональных данных в Интернете невозможно. Мы покупаем билеты на поезда и самолеты, совершаем покупки в онлайн пространстве, общаемся в социальных сетях под подлинными именами. Но разумная осторожность, соблюдение правил личной информационной гигиены предотвращают неприятности. Привить детям навыки безопасного поведения в киберпространстве, однако, непросто, коль скоро ими обладают далеко не все взрослые.

Объясняйте своим детям, зачем и как следует ограничивать доступность геолокационных сведений для приложений. Учите их внимательно относиться к изучению политик конфиденциальности приложений и онлайн-сервисов. В конце концов, хотя бы однажды прочтите вместе с ними пользовательское соглашение, обратите внима-

ние сына или дочери на то, что будет знать о нём владелец сервиса или программного продукта после того, как будет нажата кнопка «Принять условия соглашения».

И самое главное – объясните ребёнку, что в словосочетании «виртуальная реальность» второе слово точно отражает суть дела: всё, что происходит в Сети, реально, и опасности там тоже реальны. Ребёнок знает, что нельзя разговаривать с незнакомцами на улице? Отлично. Точно так же он должен знать, что нельзя разговаривать с незнакомцем и в чате. Он должен также знать, что выложить данные о себе в социальной сети – это всё равно, что поведать их тому самому незнакомцу на улице, от бесед с которым предостерегают родители.

Мы видим свою задачу, в частности, именно в этом – помочь нашим детям научиться понимать последствия своих действий в Интернете, научить их правилам безопасности, которые им следует соблюдать и сейчас, и на протяжении всей жизни.

Для этого Роскомнадзор совместно с департаментом образования Москвы с июня 2015 года запустили совместный образовательный проект «Защита персональных данных детей». В московских школах обучают IT-гигиене, и небезуспешно. Одно из мероприятий проекта – конкурс среди школьников Москвы на лучший плакат «Защити свои персональные данные», а также на лучший мультфильм и видеоролик «Последствия утечки персональных данных» «Как мне защитить свои персональные данные». Дети отнеслись к делу очень живо и с пониманием важности того, что узнали о персональных данных на уроках. 18 декабря были подведены его итоги.



Работа Егора Дюко – гран-при конкурса