

Отчет за первое полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 (ИНН 6648007342)

(наименование образовательной организации)	
Муниципальный округ Горноуральский Свердловской области	
(наименование муниципального образования)	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех помещениях школы	01.12.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Обеспечено наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех помещениях школы: входная группа, гардероб, туалет, учебные (предметные) кабинеты, лестничные марши, кабинет директора, кабинет завуча, социального педагога, педагога-организатора, учительская, библиотека, кабинет педагога-психолога, кабинет бухгалтерии, столовая, актовый зал, спортивный зал	01.02.2025
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер), организовать проведение инструктажей с данными категориями работников не реже 1 раза в полугодие	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Разработана инструкция для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер) (приказ № 87/5 от 10.06.2025)	10.06.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,209999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников, ознакомить с положением работников школы, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Утверждено Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (приказ № 120/22 от 03.09.2021), проведен круглый стол "Педагогическая этика"	23.01.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родным и знакомым (5,26000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа школы, провести День открытых дверей для родителей с посещением уроков, классных мероприятий не реже 1 раза в полугодие, организовать участие родителей в общешкольных и муниципальных мероприятиях, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "ВКонтакте"	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Утвержден План мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа школы (приказ № 87/3 от 10.06.2025); проведен День открытых дверей для родителей; раз в два дня происходит информирование родителей о событиях через официальную страницу в социальной сети "ВКонтакте"	29.05.2025
---	--	--	------------	---	--	------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Недостатков по данному критерию не выявлено

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатков по данному критерию не выявлено

Директор МБОУ СОШ № 4

О.П. Толстоусова

