

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 (ИНН 6648007342) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Зыкова Елена Владимировна, главный бухгалтер	Размещение на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022

	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 г.)	28.02.2022	Пузанова Ирина Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Размещение в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг/Планы и аналитические справки" на официальном сайте ООО отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 г.)	28.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Пузанова Ирина Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Размещение на официальном сайте ООО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2022

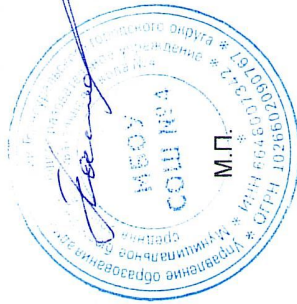
II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>5</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Исагурова Оксана Петровна, директор</p>	<p>Проведение мероприятий по вопросам удовлетворенности комфортностью условий, проведение заседаний рабочей группы по улучшению условий, представленных ООО; проведение Дня открытых дверей для родительской общности</p>	<p>31.05.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>5</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями полностью помещениями и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Толстоусова Оксана Петровна, директор</p>	<p>На территории ООО размещены информационные таблицы со шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации; заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил</p>	<p>30.04.2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обеспечить размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Пузанова Нина Леонидовна, ответственный за информационный обмен</p>	<p>Обеспечено размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, регулярное обновление информационных стендов, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"</p>	<p>7</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обеспечить размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Пузанова Нина Леонидовна, ответственный за информационный обмен</p>	<p>Обеспечено размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, регулярное обновление информационных стендов, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"</p>	<p>01.09.2022</p>

2	Получатели услуг по в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Создание групп родительской ответственности в мессенджерах, социальных сетях	31.01.2022	Тусолова Елена Несендрова, заместитель директора по ВР	Созданы группы родительской ответственности в ВК Мессенджере, осуществление информирования через платформу "Сферум"	
---	--	--	------------	---	---	--

Директор МБОУ СОШ № 4



О.П. Толстоусова